### INSTRUCCIONES

# CÓMO DESEMBALAR SU NITROPC



**1** CAJA EXTERIOR





# **PUESTA EN MARCHA**

Caja 2



El contenido de su caja dependerá de la configuración seleccionada en el proceso de compra (Wi-Fi, mando de luz led...)



- RECUERDE CONECTAR LOS PERIFÉRICOS CORRESPONDIENTES (ratón, teclado, cascos...).
- Si dispone de un adaptador Wi-Fi también será el momento de insertarlo en la parte trasera (USB negro).
- Conectar aquí solo si su Nitropc es APU (gráfica no dedicada).

*iQue disfrute de su Nitropc!* 

# PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

#### MI NITROPC ENCIENDE, PERO LA PANTALLA SE QUEDA EN NEGRO

- 1. Es normal que, en el primer encendido del equipo, transcurran unos minutos con la pantalla en negro.
- 2. Si tiene una tarjeta gráfica dedicada (no integrada en el procesador), verifique que es en ella donde ha conectado el cable de vídeo. (Véase figura 01 y 02)
- Compruebe que el cable de vídeo está correctamente conectado en ambos extremos antes de encender el Nitropc. Si dispone de algún tipo de fijación en el conector, asegúrese de que esté bien sujeto.
- 4. Verifique que su monitor o TV está enchufado y que ha seleccionado la salida de vídeo correspondiente al equipo. (Véase figura 03)
- 5. Si está utilizando algún adaptador, pruebe a realizar la conexión sin él, siempre y cuando sea posible (si no es el caso, prosiga con el paso 6).
- 6. Pruebe a conectar el Nitropc en otro monitor/TV diferente.

#### MI NITROPC NO SE ENCIENDE AL PRESIONAR EL BOTÓN

- 1. Compruebe que el cable de alimentación está correctamente conectado en ambos extremos y que el interruptor de la fuente esté en la posición "I". (Véase figura 04)
- 2. Si está utilizando una regleta, pruebe a realizar directamente la conexión a un enchufe de pared.
- 3. Pruebe a pulsar el botón "Reset" en lugar de "Power". (*Véase figura 05*)

#### MI NITROPC SE APAGA DE REPENTE

- 1. Compruebe que el cable de alimentación esté correctamente conectado en ambos extremos.
- 2. Asegúrese de que su Nitropc se encuentre en un entorno suficientemente abierto y ventilado para evitar sobrecalentamiento.
- 3. Si le ha aparecido algún pantallazo azul como el que le mostramos a continuación, pase al siguiente apartado. (Véase figura o6)

#### **GRÁFICA DEDICADA**



#### **GRÁFICA INTEGRADA**







Figura 03

Figura 04



Figura 05



#### MI NITROPC SE REINICIA, DA PANTALLAZOS AZULES O SE BLOQUEA

- Si estos reinicios se producen de forma continuada y sin ni siquiera poder acceder a Windows 10, póngase en contacto con nuestro servicio de soporte técnico. (Véase página 7)
- 2. Pruebe a utilizar su Nitropc sin ningún periférico conectado, a excepción del teclado y el ratón.
- 3. Si únicamente le sucede con un programa o juego concreto, es recomendable comprobar que éste sea compatible con Windows 10, y que esté correctamente instalado.
- 4. Verifique que sus periféricos son compatibles con Windows 10. (*Véase figura 07*)
- 5. Asegúrese de que su Nitropc se encuentre en un entorno suficientemente abierto y ventilado para evitar sobrecalentamiento.
- 6. En ocasiones, los reinicios están provocados por actualizaciones de Windows 10, el cual ejecuta esta acción tras varios minutos de inactividad.
- 7. Es muy común que, a causa de un mal uso del equipo, éste haya podido infectarse con algún tipo de malware. Le recomendamos que visite nuestros *Nitroconsejos* para eliminar malware a través del enlace o QR. (Véase figura 08)
- 8. Pruebe a utilizar un punto de restauración anterior a la fecha donde comenzó a experimentar estos problemas. Visite nuestro *Nitroconsejo* a través del enlace o QR. (*Véase figura 09*)

#### EXPERIMENTO PROBLEMAS CUANDO ME CONECTO A TRAVÉS DE WI-FI

- 1. No utilice el adaptador de red Wi-Fi y un cable de red simultáneamente.
- 2. Asegúrese de conectarlo en la parte trasera de su Nitropc, priorizando los USB de color negro. (Véase figura 10)
- 3. Si no consigue ver su red Wi-Fi, es posible que se encuentre a demasiada distancia del router o haya una gran cantidad de interferencias provocadas por obstáculos físicos o numerosas redes Wi-Fi cercanas. Dado el caso, le recomendamos acercar su Nitropc al router o buscar una solución alternativa (adaptador Wi-Fi más potente, cable de red, repetidor, PLC...) (Véase figura 11)

Si el problema persiste, por favor, contacte con su proveedor de servicios de Internet.



Figura 07



Figura 08

Nitroconsejo malware. http://bit.ly/Nitro-malware



Figura 09

Nitroconsejo restauración. http://bit.ly/Nitro-restauracion



Figura 10



#### MI NITROPC VA MUY LENTO, SE BLOQUEA O TENGO MAL RENDIMIENTO EN JUEGOS

- 1. Compruebe que no se inicien una gran cantidad de programas al arrancar su Nitropc. iUtilice este QR para ver un vídeo explicativo! (Véase figura 12)
- Los antivirus pueden ser causantes de problemas de lentitud, bloqueos o rendimiento.
   Pruebe a deshabilitarlo temporalmente para ver si el problema persiste.
- 3. Si su disco duro está muy lleno, puede experimentar problemas de rendimiento. Le recomendamos que visite este *Nitroconsejo*. (Véase figura 13)
- 4. Si tiene dos unidades, compruebe que esté instalando los juegos y programas pesados en el disco de mayor capacidad, preferiblemente uno mecánico (HDD).
- 5. Si únicamente le funciona mal un juego, es posible que el desarrollador lo solucione en breve. Esto sucede especialmente en nuevos lanzamientos.

#### NO ME FUNCIONAN LOS ALTAVOCES, AURICULARES O MICRÓFONO

- 1. Si tiene problemas con la detección de sus altavoces, auriculares o micrófono, o experimenta ruido de fondo, le recomendamos utilizar las conexiones traseras. (Véase figura 14 y 15)
- Revise en la configuración de sonido de Windows 10 que el dispositivo predeterminado sea el que esté utilizando. Por ejemplo, si tiene un monitor conectado por HDMI y unos altavoces, es muy posible que el sonido esté saliendo por el monitor y no por los altavoces.

#### MI DISCO DURO/SSD/M.2 SE LLENA RÁPIDAMENTE O LA CAPACIDAD DEL DISCO DURO ES INFERIOR A LA QUE ADQUIRÍ

Si únicamente eligió un disco duro de 1TB, por ejemplo, desde Nitropc siempre lo particionamos en dos: 350GB para el sistema operativo y programas y el resto para juegos, música, vídeos...

Si desconocía esto, es muy probable que haya estado instalando los juegos y demás programas en la partición de 350GB, por lo que es normal que se haya llenado rápidamente. Le aconsejamos mover estos elementos a la unidad llamada "Almacenamiento". Esto también sucederá si ha elegido una combinación de SSD/M.2 y HDD, y es por el mismo motivo. (Véase figura 16)



Figura 12

Nitroconsejo optimizar. http://bit.ly/Nitro-optimizar



Figura 13

Nitroconsejo eliminar basura http://bit.ly/Nitro-ebasura



Figura 14



Figura 15



# GARANTÍA

Todos nuestros productos cuentan con dos años de garantía que cubre la reparación o, en caso de no ser ésta posible, la sustitución del mismo componente, incluyendo mano de obra y gastos de envío.

Por ello, **deberá guardar el embalaje original durante este periodo.** Además están sujetos al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Excepciones o casos no cubiertos por la garantía:

- Problemas provocados por cualquier tipo de software como malware (virus), actualizaciones conflictivas de controladores o programas, sistemas operativos, plataformas digitales de juegos (Steam, Origin, Uplay), etc.
- Equipos que hayan sido total o parcialmente abiertos, manipulados y/o reparados por persona ajena a los servicios de asistencia técnica de Nitropc, salvo previo acuerdo por escrito con nuestros técnicos.
- Deterioro del producto debido al desgaste o mal uso.
- Los daños del producto en situaciones de fuerza mayor.
- La pérdida de datos personales almacenados en discos duros.

Para más información consulte: https://www.nitro-pc.es/garantias

# INCIDENCIAS DE TRANSPORTE

Verifique siempre el estado de su Nitropc y asegúrese de que le ha llegado en perfectas condiciones. **Dispone de un plazo de 24 horas desde su recepción, para reclamar los posibles daños** derivados del transporte.

Si no se lleva a cabo ninguna reclamación en dicho plazo, entenderemos que está conforme y ya no será posible realizarla por este motivo.

Si su pedido no se encuentra en perfectas condiciones, no se preocupe, deberá seguir las siguientes instrucciones:

- 1. Tome las siguientes fotografías:
- Caja de cartón protectora del PC.
- Etiqueta del envío.
- Interior de la caja de cartón con los protectores blancos.
- Una o varias fotografías del daño en el PC.
- 2. Contacte con nosotros por alguna de estas vías:
- Enviando un WhatsApp a Soporte: 653 153 646.
  (Solo incidencias)
- Enviando un correo a: soporte@nitro-pc.es

Si contacta con nosotros fuera del horario laboral, le daremos respuesta con carácter urgente en el próximo día hábil, con el objetivo de resolverla con la mayor brevedad posible.

# **SOPORTE TÉCNICO**

Si tiene alguna duda puede contactar con nosotros a través de los siguientes medios:



Horario: De lunes a jueves de 10:00 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 horas. Viernes de 10:00 a 14:00 horas.

(Consulte los horarios actualizados dentro del apartado Soporte en nuestra web)

## TABLA DE PRECIOS

SERVICIO EN INSTALACIONES	TARIFAS	S. NITROLINE
Eliminación de virus	25,00 €	Incluido
Formateo + Inst. S.O + drivers (W.10)	35,00 €	Incluido
Limpieza física PC	20,00 €	9,50 €
Limpieza física a fondo del PC	Consultar	Consultar
Actualizar BIOS	15,00 €	Incluido
Actualización drivers	15,00 €	Incluido
Ampliar memoria RAM	10,00 €	Incluido
Ampliar disco duro + cable	10,00 €	Incluido
Ampliar grabadora	10,00 €	Incluido
Ampliar tarjeta gráfica	10,00 €	Incluido
Ampliar disipador sencillo	15,00 €	Incluido
Ampliar disipador	25,00 €	Incluido
Ampliar procesador	15,00 €	Incluido
Ampliar fuente alimentación	15,00 €	Incluido
Ampliar placa base	30,00 €	Incluido
Ampliar torre (chasis)	35,00 €	Incluido
Backup (copia seguridad) hasta 10GB	10,00 €	Incluido
Backup de 10GB a 50GB	20,00 €	Incluido
Backup más de 50GB	35,00 €	Incluido
Reparación dentro de la garantía	Incluido	Incluido
Reparación fuera de garantía	35,00 €/hora + repuesto	15,00 €/hora + repuesto
SERVICIO A DISTANCIA	TARIFAS	S. NITRO LINE
Envío de instrucciones para instalar Win. 10	Incluido	Incluido
Conexión remota 30 min.	17,50 €	Incluido
Conexión remota 1 hora	35,00 €	Incluido
Actualizar BIOS (instrucc.)	10,00 €	Incluido
Actualizar tarjeta gráfica (instrucc.)	10,00 €	Incluido
Actualizar placa base (instrucc.)	25,00 €	Incluido
GASTOS DE ENVÍO	TARIFAS	S. NITRO LINE
Recogida y/o entrega (dentro de garantía)	Incluido	Incluido
Recogida en península (fuera garantía)	9,18€	5,13€
Entrega en península (fuera garantía)	9,18€	5,13€
Recogida en Baleares (fuera garantía)	17,83€	11,23€
Entrega en Baleares (fuera garantía)	17,83€	11,23€
Recogida en Canarias	Consultar	Consultar
Entrega en Canarias	Consultar	Consultar

Los precios indicados son susceptibles a cambio sin previo aviso y no incluyen impuestos. La referencia "Incluido" significa coste 0,00€. Para más información póngase en contacto con el servicio de soporte técnico.

Una vez recibida la asistencia técnica, damos de plazo 48 horas para que el cliente se ponga en contacto con nosotros en el caso de no estar de acuerdo con el servicio ofrecido. Pasado dicho plazo, se dará por conforme el trabajo realizado.